

## Programa de Administración de Casos Complejos

Ofrecemos un Programa de Administración de Casos Complejos para los miembros que podrían beneficiarse de una coordinación más intensiva de los servicios. Este programa está destinado a ayudar a los miembros con condiciones de salud mental complejas a conectarse con los servicios y recursos necesarios. Los Coordinadores de la Atención trabajan intensamente con las personas en el desarrollo de un plan de atención integral que coordine lo siguiente:

- Servicios terapéuticos (terapia, administración de medicamentos, administración de casos, etc.)
- Apoyo Comunitario y Psicosocial (educación/apoyo en relación con una enfermedad, coordinación con el sistema de apoyo, otros servicios de apoyo)
- Coordinación de la atención entre médicos y profesionales clínicos de salud mental
- Servicios de Recuperación y Resiliencia (apoyo de pares, desarrollo de un plan para crisis/de recuperación, actividades sobre la planificación de la vida)
- Otros servicios según corresponda (legales, refugio, necesidades básicas, etc.)

### Objetivos del Programa:

- Avance hacia la recuperación
- Mejora del bienestar
- Desarrollo de la resiliencia a través de la autosuperación y el cuidado personal
- Los criterios para la aceptación en el programa incluyen:
- Presencia de condiciones de salud mental complejas que requieran una coordinación intensiva de los servicios
- Antecedentes de utilización de servicios intensivos de salud mental en los últimos 12 meses
- Disposición del miembro para participar activamente en el programa durante al menos 90 días

Para obtener más información sobre el Programa de Administración de Casos Complejos, llame al número que se encuentra en el reverso de su tarjeta de seguro.